

<i>Logo de la Empresa</i>  <i>Nombre Empresa</i>	<b>CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES Y DEL PRODUCTO NO CONFORME</b>	Página 1 de 13
	<b>PG-SST-013</b>	Revisión #: 0 Fecha (mm/dd/aaaa):

CONTROL DOCUMENTAL	
Reemplaza al documento:	
Fecha de implementación (mm/dd/aaaa):	

APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
	Nombre y Título	Firma	Fecha (mm/dd/aaaa)
<b>Autor</b>			
<b>Revisado por</b>			
<b>Aprobado por</b>			

Logo de la Empresa  Nombre Empresa	<b>CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES Y DEL PRODUCTO NO CONFORME</b>	Página 2 de 13
	<b>PG-SST-013</b>	Revisión #: 0 Fecha (mm/dd/aaaa):

## Contenidos

1OBJETO.....	3
2ALCANCE.....	3
3DEFINICIONES.....	3
4RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	5
4.1 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA EMPESA.....	6
4.2 EL RESPONSABLE DEL ÁREA DONDE SE HA PRODUCIDO LA NO CONFORMIDAD.....	6
4.3 CALIDAD.....	6
4.4 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	7
5DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.....	7
5.1 GESTIÓN DEL CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES.....	7
5.2 CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME.....	9
5.2.1 IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME.....	9
5.2.2 RETIRADA DEL PRODUCTO NO CONFORME.....	10
5.2.3 CUSTODIA DEL PRODUCTO NO CONFORME.....	10
5.3 EVALUACIÓN PARA LA LIBERACIÓN.....	10
5.4 DISPOSICIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME.....	11
6REFERENCIAS.....	12
7FORMULARIOS.....	12
8ANEXOS.....	12
9CAMBIOS EN EL DOCUMENTO.....	13
9.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS EN EL DOCUMENTO.....	13
9.2 JUSTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS EN EL DOCUMENTO.....	13

Logo de la Empresa  Nombre Empresa	<b>CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES Y DEL PRODUCTO NO CONFORME</b>	Página 12 de 13
	<b>PG-SST-013</b>	Revisión #: 0 Fecha (mm/dd/aaaa):

Los productos no conformes no susceptibles de corrección o de tratamiento con una acción correctiva será destruidos. En la destrucción de productos se procederá según lo indicado en el procedimiento **PG-XXX-xxx Destrucción del Producto No Conforme**. La destrucción de producto se registrará en el formulario **FO-XXX-xxxxxx Destrucción del Producto No Conforme**.

## 6 REFERENCIAS

**PG-XXX-xxxx Control de la Calidad del Producto Intermedio y Terminado.**

**PG-XXX-xxx Destrucción del Producto No Conforme**

**PG-XXX-xxx Devoluciones.**

**PG-XXX-xxxx Estado de Inspección y Ensayo.**

**PG-XXX-xxx Retirada del Producto del Mercado.**

## 7 FORMULARIOS

Formulario #	Revisión #	Título
<b>FO-SGA-014001</b>	0	<b>Control de las No Conformidades.</b>
<b>FO-SGA-014002</b>	0	<b>Control del Producto No Conforme.</b>
<b>FO-SGA-014003</b>	0	<b>Control del Producto en Custodia.</b>
<b>FO-XXX-xxxxxx</b>	0	<b>Retirada del Producto del Mercado.</b>
<b>FO-XXX-xxxxxx</b>	0	<b>Control del Producto Devuelto.</b>
<b>FO-XXX-xxxxxx</b>	0	<b>Destrucción del Producto No Conforme.</b>

## 8 ANEXOS