

Logo de la Empresa Nombre Empresa	<b>RETIRADA DE PRODUCTO DEL MERCADO</b>	Página 1 de 16
	<b>PG-SGC-010</b>	Revisión #: 0 Fecha (mm/dd/aaaa):

<b>CONTROL DOCUMENTAL</b>	
<b>Reemplaza al documento:</b>	
<b>Fecha de implementación (mm/dd/aaaa):</b>	

<b>APROBACIÓN DEL DOCUMENTO</b>			
	<b>Nombre y Título</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha (mm/dd/aaaa)</b>
<b>Autor</b>			
<b>Revisado por</b>			
<b>Aprobado por</b>			

Logo de la Empresa	<b>RETIRADA DE PRODUCTO DEL MERCADO</b>	Página 2 de 16
	<b>PG-SGC-010</b>	Revisión #: 0 Fecha (mm/dd/aaaa):
Nombre Empresa		

## Contenidos

1OBJETO.....	3
2ALCANCE.....	3
3DEFINICIONES.....	3
4RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	3
4.1DIRECTOR DE OPERACIONES.....	3
4.2DIRECTORES FUNCIONALES.....	4
4.3DIRECTOR DE CALIDAD.....	4
4.4DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS.....	4
4.5DIRECTOR DE MARKETING Y VENTAS.....	4
4.6COMITÉ DE INTERVENCIÓN.....	5
4.7COMITÉ DE RETIRADA.....	5
5DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.....	6
5.1NOTIFICACIÓN DE PRODUCTO NO CONFORME EN EL MERCADO.....	6
5.2EVALUACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN DE PRODUCTO NO CONFORME EN EL MERCADO.....	6
5.3EVALUACIÓN DEL RIESGO DEL PRODUCTO NO CONFORME PARA LA SALUD.....	7
5.3.1GRADO DE RIESGO DE CAUSAR LESIONES A LAS PERSONAS.....	8
5.3.1.1GRAVEDAD DE LA LESIÓN.....	8
5.3.1.2PROBABILIDAD GENERAL DE LESIONES.....	8
5.3.1.3GRADO DE RIESGO CALCULADO.....	10
5.3.2GRADO DE RIESGO ACEPTABLE.....	10
5.3.2.1PERSONAS VULNERABLES.....	10
5.3.3GRAVEDAD GENERAL DEL RIESGO.....	11
5.4RETIRADA DEL PRODUCTO NO CONFORME DEL MERCADO.....	11
5.4.1IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME.....	12
5.4.2NOTIFICACIÓN DE LA INMOVILIZACIÓN Y RETIRADA DE PRODUCTO.....	12
5.4.3RECEPCIÓN Y CONTABILIZACIÓN DEL PRODUCTO RETIRADO.....	13
5.4.4EVALUACIÓN PARA LA LIBERACIÓN.....	13
5.4.5DISPOSICIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME RETIRADO DEL MERCADO.....	14
5.4.6NOTIFICACIÓN FINAL A LAS AUTORIDADES COMPETENTES.....	15
5.4.7ACCIONES DE MEJORA.....	15
6REFERENCIAS.....	15
7FORMULARIOS.....	15
8ANEXOS.....	16
9CAMBIOS EN EL DOCUMENTO.....	16
9.1IDENTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS EN EL DOCUMENTO.....	16
9.2JUSTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS EN EL DOCUMENTO.....	16

Logo de la Empresa Nombre Empresa	<b>RETIRADA DE PRODUCTO DEL MERCADO</b>	Página 15 de 16
	<b>PG-SGC-010</b>	Revisión #: 0 Fecha (mm/dd/aaaa):

#### 5.4.6 NOTIFICACIÓN FINAL A LAS AUTORIDADES COMPETENTES

Mediante carta se notificará a las autoridades competentes del resultado del proceso de retirada del producto del mercado, adjuntando:

- Copia del registro **FO-SGC-010003 Comunicación de retirada de Producto a Distribuidores y Clientes.**
- Copia del registro **FO-SGC-010004 Contabilización de Producto Retirado**

#### 5.4.7 ACCIONES DE MEJORA

La retirada de producto del mercado es consecuencia de una no conformidad que se gestionará de acuerdo con lo establecido en el procedimiento **PG-SGC-003 Control de No Conformidades.**

Para evitar la repetición de la causa de la inocuidad del producto se establecerán las oportunas acciones de mejora y se registrarán en el formulario **FO-SGC-008001 Control de No Conformidades.**

## 6 REFERENCIAS

## 7 FORMULARIOS

Formulario #	Revisión #	Título
FO-SGC-010001	0	Retirada de Producto del Mercado
FO-SGC-010002	0	Producto en Custodia
FO-SGC-010003	0	Comunicación de Retirada de Producto a Distribuidores y Clientes
FO-SGC-010004	0	Contabilización de Producto Retirado