

Contenidos

1LAS TÉCNICAS PREVENTIVAS: LOS PRINCIPIOS DE PREVENCIÓN.....	1
2PRINCIPIOS DE LA ACCIÓN PREVENTIVA.....	2
3SEGURIDAD EN EL TRABAJO.....	3
4HIGIENE INDUSTRIAL.....	4
5ERGONOMIA Y PSICOSOCIOLOGIA APLICADA.....	6
6MEDICINA DEL TRABAJO.....	7
7TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN.....	8
8LA INFORMACIÓN.....	9
9LA COMUNICACIÓN.....	10
9.1PROCESO DE LA COMUNICACIÓN.....	10
9.2ESTRUCTURA DE LAS COMUNICACIONES.....	11
9.3CANALES DE COMUNICACIÓN.....	11
9.4OBSTÁCULOS EN LA COMUNICACIÓN.....	12
9.5MANERAS DE MEJORAR LA COMUNICACIÓN.....	12
10LA FORMACIÓN.....	13
11RELACIONES CON OTROS ÁMBITOS: INDUSTRIAL, SANITARIO MEDIAMBIENTAL, SECTORIALES (AGRICULTURA, MINERÍA, PESCA, CONSTRUCCIÓN, TRANSPORTE).....	14
11.1SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	14
11.2CONSTRUCCIÓN.....	15
11.3INDUSTRIAS EXTRACTIVAS.....	15
11.4PESCA.....	16
11.5AGRICULTURA.....	16

1 LAS TÉCNICAS PREVENTIVAS: LOS PRINCIPIOS DE PREVENCIÓN

Tradicionalmente, a la hora de realizar en la empresa todas las actuaciones tendentes a eliminar las consecuencias negativas que podrían tener los riesgos sobre la seguridad y salud de los trabajadores se han llevado a cabo de dos maneras diferentes a saber:

- Mediante la utilización de **Técnicas de Prevención**
- Mediante la utilización de **Técnicas de Protección**

La mayoría de las actuaciones preventivas se llevan a cabo y se estructuran en varias **técnicas preventivas**, que son aquellas disciplinas encaminadas a prevenir los posibles daños para la seguridad y salud de

El receptor cuando decodifica el mensaje verbal, decodifica también el mensaje no verbal.

Para comunicarnos con éxito el mensaje verbal y el no verbal deben transmitir lo mismo.

9.2 ESTRUCTURA DE LAS COMUNICACIONES

En toda organización coexisten dos **formas de comunicación**: la **formal** y la **informal**. La primera está dada por la propia organización, que es quien establece las líneas de comunicación. La segunda es espontánea y surge siempre que un individuo necesita comunicarse con otro y no existe un canal formal para ello.

Para conocer la estructura de las comunicaciones hay que conocer los flujos de comunicación.

Los **flujos de comunicación** raramente son unidireccionales, a pesar de ello, es útil para su estudio clasificarlos en horizontales y verticales.

Dentro de los verticales, se distinguen los ascendentes y descendentes.

La comunicación descendente es la que utilizan los mandos y directivos para comunicarse con sus subordinados.

La comunicación ascendente es la que utilizan los subordinados para comunicarse con los mandos y directivos. La comunicación ascendente es complementaria de la comunicación descendente y sirve para conocer si los subordinados han recibido y comprendido los mensajes y para informar del funcionamiento de la organización y sugerir nuevas iniciativas.

Comunicación horizontal es la que tiene lugar entre individuos de un mismo nivel jerárquico en la organización.

9.3 CANALES DE COMUNICACIÓN

La vía utilizada para transmitir un mensaje se denomina **canal**.

En el mundo laboral, **los canales de comunicación e información** más