

## Contenidos

|  |    |
|--|----|
| 1INTRODUCCION.....                                       | 2  |
| 2REACCIONES SUBJETIVAS.....                              | 3  |
| 3REACCIONES SUBJETIVAS FRENTE AL RUIDO .....             | 6  |
| 4REACCIONES SUBJETIVAS FRENTE A LAS VIBRACIONES .....    | 6  |
| 5REACCIONES SUBJETIVAS FRENTE A LA ILUMINACIÓN.....      | 7  |
| 6REACCIONES SUBJETIVAS FRENTE AL AMBIENTE TÉRMICO.....   | 7  |
| 7REACCIONES DE COMPORTAMIENTO.....                       | 8  |
| 7.1TEORÍAS EXPLICATIVAS DEL COMPORTAMIENTO.....          | 8  |
| 7.1.1TEORÍA DEL AROUSAL.....                             | 8  |
| 7.1.2TEORÍA DEL ESTRÉS AMBIENTAL.....                    | 9  |
| 7.1.3TEORÍA DE LA DISTRACCIÓN, SOBRECARGA O FATIGA.....  | 10 |
| 8EFECTOS DEL RUIDO SOBRE EL RENDIMIENTO.....             | 11 |
| 9EFECTOS DE LAS VIBRACIONES SOBRE EL RENDIMIENTO.....    | 12 |
| 10EFECTOS DE LA ILUMINACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO.....    | 12 |
| 11EFECTOS DEL AMBIENTE TÉRMICO SOBRE EL RENDIMIENTO..... | 13 |
| 12RESPUESTAS PSICOFISIOLOGICAS.....                      | 14 |
| 12.1EFECTOS PSICOFISIOLÓGICOS DEL RUIDO .....            | 15 |
| 12.2EFECTOS PSICOFISIOLÓGICOS DE LAS VIBRACIONES .....   | 15 |
| 12.3EFECTOS PSICOFISIOLÓGICOS DE LA ILUMINACIÓN.....     | 16 |
| 12.4EFECTOS PSICOFISIOLÓGICOS DEL AMBIENTE TÉRMICO ..... | 16 |

Los aspectos fundamentales que influyen en la sensación de bienestar térmico de las personas son las condiciones ambientales (temperatura del aire, temperatura radiante, humedad relativa y velocidad del aire), la actividad física desarrollada, y la ropa utilizada.

Además, factores como la edad, el género o el origen geográfico también van a estar influyendo en estas diferencias.

## **7 REACCIONES DE COMPORTAMIENTO**

La influencia del ambiente físico de trabajo va a verse reflejada también en una serie de efectos sobre el comportamiento de los trabajadores. En el contexto laboral, las reacciones comportamentales más estudiadas, y que más nos pueden interesar, son los efectos sobre el rendimiento.

La medida de los efectos de determinados factores del ambiente físico sobre el rendimiento de los trabajadores es importante, porque puede servir por ejemplo para identificar ambientes peligrosos para el trabajador y para predecir riesgos de accidentes.

En Psicología se han desarrollado diferentes teorías que tratan de explicar los mecanismos a través de los cuales el ambiente físico de trabajo puede influir sobre el rendimiento de los trabajadores.

### **7.1 TEORÍAS EXPLICATIVAS DEL COMPORTAMIENTO**

#### **7.1.1 TEORÍA DEL AROUSAL**

El término arousal, o su traducción como activación, hace referencia al estado general, tanto psicológico como fisiológico, de alerta o excitación de la persona.

Este nivel de activación es fundamental porque determina la capacidad general del individuo para percibir la información, procesarla o someterla a tratamiento, y emitir una respuesta.

La teoría del arousal postula que el estado de activación del individuo puede describirse como una posición en un continuo variable, que va desde la somnolencia